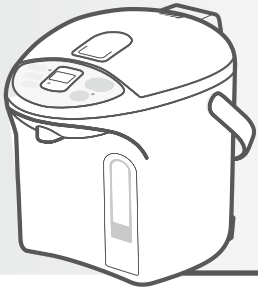


Panasonic®

取扱説明書

マイコン 沸騰ジャーポット（家庭用）

品番 NC-EJ302・NC-EJ222

お買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」（3～5ページ）を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

保証書付き

仕様

		3.0 L タイプ	2.2 L タイプ
電源		交流 100 V　50 ／ 60 Hz 共用	
消費電力		700 W	
年間 ※1 総消費電力量（約）	98 保温時	518.42 kWh	441.70 kWh
	90 保温時	444.70 kWh	377.84 kWh
	80 保温時	382.69 kWh	324.71 kWh
	70 保温時	347.25 kWh	296.14 kWh
消費電力量※1（1 日当たり）（約）	98 保温時	1.42 kWh	1.21 kWh
	90 保温時	1.22 kWh	1.04 kWh
	80 保温時	1.05 kWh	0.89 kWh
	70 保温時	0.95 kWh	0.81 kWh
大きさ（約）（ハンドルを倒した状態）	幅	21.7 cm	21.7 cm
	奥行	28.7 cm	28.7 cm
	高さ	27.5 cm	23.8 cm
質量（約）		2.0 kg	1.9 kg
定格容量		3.0 L	2.2 L
コード長さ（約）		1.0 m	
電動ポンプ		消費電力 1.5 W ／定格時間 3 分	
温度過昇防止装置		温度ヒューズ	
沸き上がり時間※2（約）		29 分	22 分

※1：室温23℃、湯沸かし2回/1日、再沸騰1回/1日、各保温温度で23時間/1日、365日
季節による周囲温度などの条件により変動する場合があります。
※2：満水、室温・水温23℃の場合
- 特定地域（高地、厳寒地など）では、所定の性能が確保できないことがあります。
- 冬場などでお使いにならないときは排水してください。
内容器に残った水が凍結して、部品を損傷することがあります。

パナソニック株式会社 クッキング機器ビジネスユニット
〒 673-1447　兵庫県加東市佐保 5 番地

PZ05-660
C0909Y0

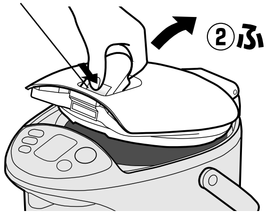
1 各部の名前と扱い方

ふたの取り扱い

<開け方>

①くぼみを押して ふた開きつまみを起こし

②ふたを開ける

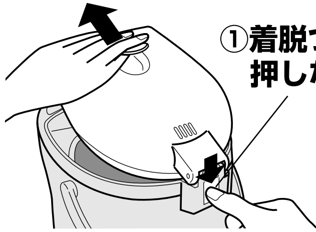


<閉め方> カチッと音がするまで押さえる

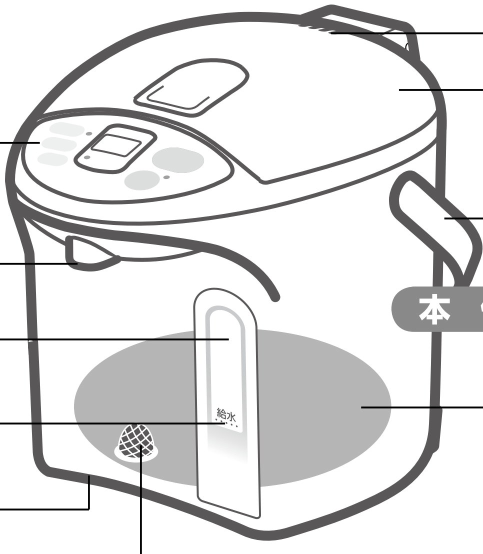
<取り外し方>

②斜め上に引き抜く

①着脱つまみを押しながら



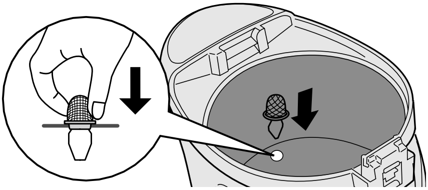
<取り付け方> ふたを斜め上から差し込む
※着脱つまみは押さない



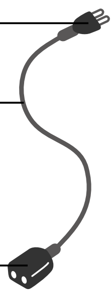
フィルター

（消耗部品 ⇨P.12）

- 外れたり、浮いていることがあります。
内容器の底に確実に押し込む。



電源コード(コードセット)



2 安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。	⚠注意 「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

⊘ してはいけない内容です。	❗ 実行しなければならない内容です。

⚠警告

やけど を防ぐために

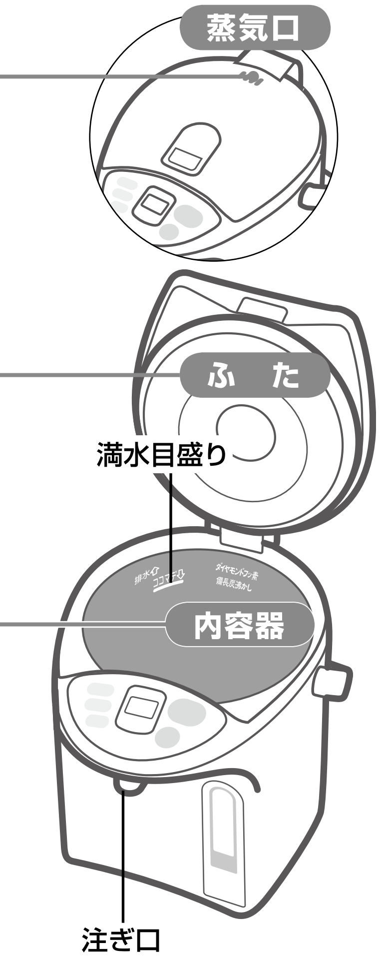
⊘
- **手を触れない**
  特に乳幼児には触らせないようにご注意ください。
- **ふきんなどでふさがない**
  湯が吹きこぼれます。

⊘
- **勢いよく閉めない**
  湯が吹きこぼれます。
- **付けたままで残り湯を捨てない**
  外れたときに湯がかかります。

❗
- **確実に閉める**
  倒れたときに湯が流れ出ます。

⊘
- **水は満水目盛り以上入れない**
  湯が吹きこぼれます。
- **水以外のものは入れない**
  備長炭・ティーパック・お茶の葉・牛乳・酒・レトルト食品などを入れて沸かすと、泡立ちで吹き出します。水管の詰まり、内容器の焦げ付き、腐食、フッ素樹脂のはがれにもつながります。

⊘
- **転倒させない・傾けない　●揺すらない**
- **抱きかかえない　●ふたを持って移動しない**
  ロックされていても、注ぎ口や蒸気口から湯が流れ出ることがあります。
- **子供など取り扱いに不慣れな方だけで使わせたり、乳幼児の手の届く所で使わない**
  感電・けがにもつながります。

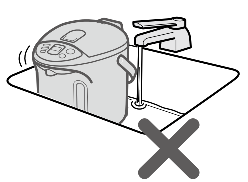


⚠警告

感電・発火 を防ぐために

⊘
- **水につけたり、水をかけたりしない**
  - 蛇口から直接給水したり、流し台に置いて底面をぬらさない
  - 底面がぬれたまま本体を逆さにしない

  電気部品に水が入ります。

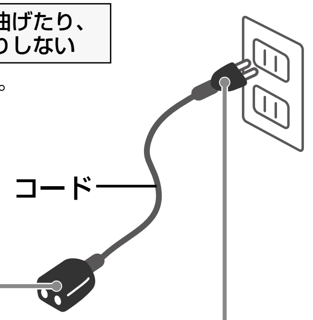


- **絶対に分解・修理・改造は行わない**
  ➡ 修理（消耗部品の交換を除く）は販売店にご相談ください。
- **保冷用に使わない（氷を入れない）**
  結露が生じます。

電源コード（コードセット）

⊘
- **コード・プラグを破損するようなことはしない**
  傷付けたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたり、束ねたりしない
  ➡ コード・プラグの修理は、販売店にご相談ください。
- **ぬれた手で、プラグの抜き差しはしない**

❗
- **プラグのほこりなどは定期的に取る**
  湿気などで絶縁不良の原因になります。
  ➡ プラグを抜き、乾いた布でふく。



器具用プラグ（磁石式）

⊘
- **先端にピンやごみを付着させない**
- **器具用プラグをなめさせない**
  乳幼児が誤ってなめないように注意する

❗
- **異常・故障時には直ちに使用を中止する**
  （発煙・発火、感電、やけどのおそれあり）

  異常・故障例
  - 電源プラグ・コードが異常に熱くなる。
  - コードに傷が付いたり、通電したりしなかったりする。
  - 本体が変形したり、異常に熱い。
  - 蒸気が10分以上出続け、保温に切り換わらない。

  ➡ すぐに電源プラグを抜いて、販売店へ点検・修理を依頼してください。

電源プラグ

⊘
- **コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流100V以外で使わない**
  たこ足配線などで定格を超えると発熱する原因になります。
- **傷んだ電源プラグ・緩んだコンセントは使わない**

❗
- **根元まで確実に差し込む**

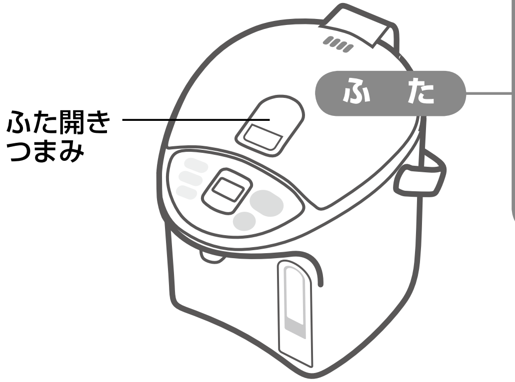
⚠注意

やけど を防ぐために（湯の飛び散りや蒸気に注意）

⊘
- **湯沸かし中に湯を注がない**
- **湯を注いでいるときに本体を回さない**

⊘
- **湯沸かし中はふたを開けない**
- **持ち運ぶときは、ふた開きつまみに触れない**
  ふたが開きます。
- **開けるときや外すときは蒸気に触れない**

❗
- **パッキンが白く変色したら交換する**
  傾けたり誤って倒したときに湯が流れ出ることがあります。



❗
- **お手入れは冷えてから行う**

⊘
- **不安定な場所で使わない**
  転倒します。
- **使用中や使用後しばらくは高温部に触れない**
- **勢いよく湯を捨てない**

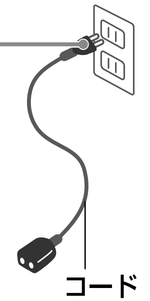
感電・発火 を防ぐために

電源コード（コードセット）

⊘
- **専用の電源コード以外を使ったり、電源コードを他の機器に転用しない**

電源プラグ

❗
- **使用時以外は、コンセントから抜く**
- **抜くときは、コードを持たずに必ず電源プラグを持って引き抜く**



火災 を防ぐために

⊘
- **火気の近くやＩＨクッキングヒーターの上で使わない**

変形・変色 を防ぐために

⊘
- **以下の場所で長時間使わない**
  - ビニールシートなど熱に弱い敷物の上
    変色のおそれがあります。
  - お盆や木製カウンターの上
    割れるおそれがあります。
  - 壁や家具の近く
    蒸気や熱で壁や家具を傷めます。

沸かす

（90 保温を選択した場合）

水を入れてふたを閉め
プラグを接続する（①→②）

自動的に沸かし始める



沸き上がったら
表示でお知らせ

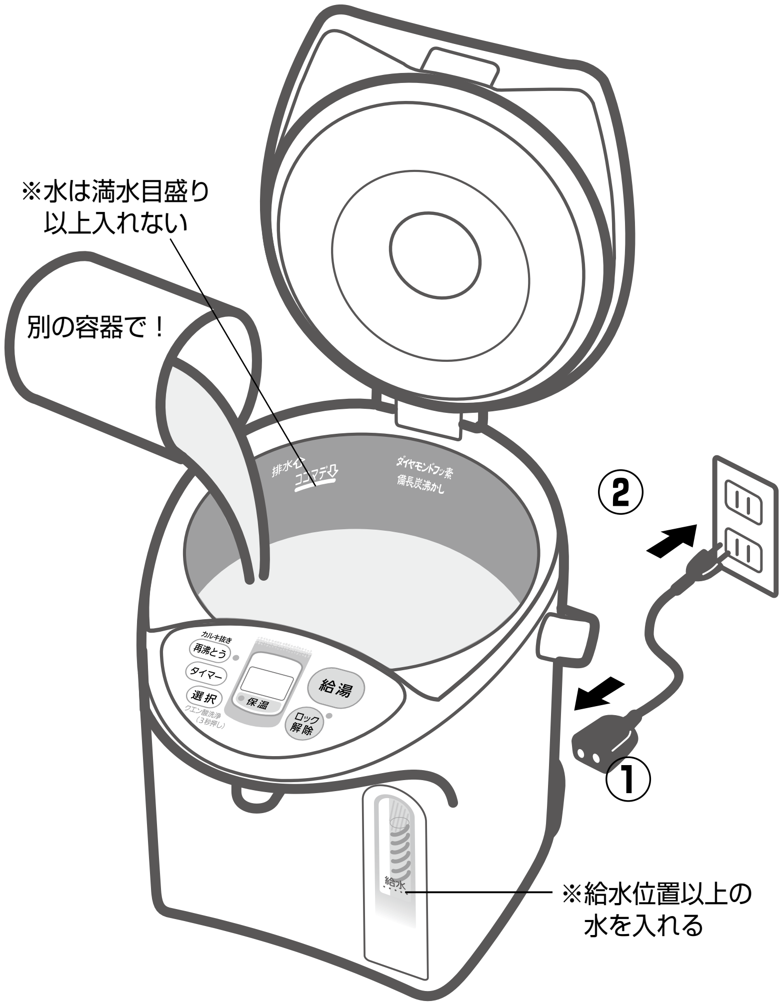


温度が下がり（98→90）
自動的に 90 保温になる



保温温度の設定を変えたいとき
（⇨P.8）

（表示温度は目安）



注ぐ

ロック解除 ● 点灯 **を押し**

給湯 を押して注ぐ

注ぎ終わると、約 10 秒後に自動ロック。

水をつぎ足したとき

自動的に、湯を沸かし始めない場合があります。

再沸とう ● 点灯していない場合は
押して点灯させる

初めて お使いになるときは

一度湯を沸かして、内容器と湯の流れる部分を洗浄してください。

①湯を沸かして、注ぎ口から注ぐ
②残った湯を排水位置から捨てる

カルキ臭 が気になるときは

再沸とう ● 点滅 **を押す**（湯沸かし中は 1 回、保温中は 2 回押す）

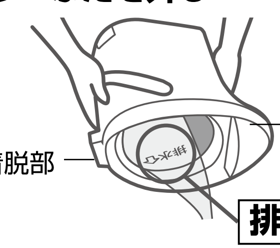
沸とう時間が約 6 分長くなり、カルキを約 80%除去します。

ふつうの沸とうに戻すとき

再沸とう を押す。（ランプ点灯）

使わない ときは （湯の捨て方）

プラグ・ふたを外し



排水位置 から湯をゆっくり捨てる

お願い

- 内容器に湯を残さない。
（さびやにおいの原因）

4 便利な使い方 タイマー／保温温度選択 再沸とう

省エネ

お出かけ・お休み時は タイマーを使う

●就寝前や外出前に給水してタイマー設定すると、設定時間に合わせて自動的に湯沸しを開始します。

タイマー

●押すたびに設定が切り換わる。

4→6→8→10
取り消し
（温度だけの表示に戻る）

（タイマーを８時間に設定した場合は）

8h — 残時間を１時間単位で表示

８時間後に沸かし始め沸とうしたら設定温度で保温

保温温度を選ぶ

●保温温度を低くすると省エネに。

●約80℃の湯はせん茶にも最適。



●約70℃の湯はミルク作りなどに。

※人肌程度に冷まして飲ませましょう。



選 択

●押すたびに設定が切り換わる。

70 80 90 98

70 80 90 98

90 （表示温度は目安）

設定温度で保温

湯温が設定温度になるまで
90→80保温：約１時間
90→70保温：約1.5～2時間
90→98保温：約1.5～2.5分
（満水で室温23℃の場合）

熱湯が欲しいときは 再沸とうさせる

●コーヒー、紅茶、カップめんなどに。



再沸とう ● **を押す**
点灯

沸き上がったら表示でお知らせ
（保温温度の設定は変わりません。）

100
● 保 温
点灯

沸き上がりまで
98保温から：約４～５分　80保温から：約９～11分
90保温から：約６～７分　70保温から：約10.5～13.5分
（満水で室温23℃の場合）

お知らせ ● タイマー･保温温度の設定は、湯沸かし中でも保温中でもできます。

プラグを外し、湯を捨て、本体が冷えてからお手入れを！



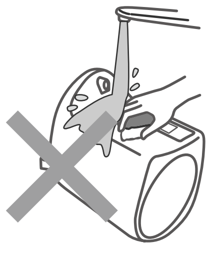
日常は こまめに お手入れを

2～3か月に1回※は クエン酸洗浄で 湯あかのお手入れを！
※水質により異なります

本体・ふた

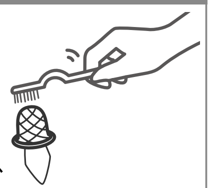
よく絞ったふきんでふき取る

- 水洗いしない。
  （電気部品に水が入り故障の原因）
- 洗剤は使わない。
  （においが残る原因）
- ベンジン・シンナーは使わない。
  （表面が傷付く原因）



フィルター

ブラシなどで こまめに洗う



- 湯あかで目詰まりすると、湯が出にくくなります。
- 洗ったあとは、必ず内容器に取り付ける。

内容器

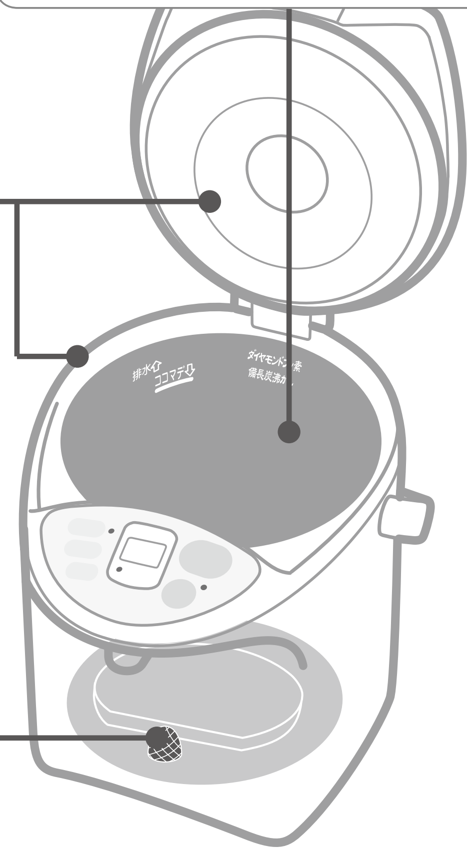
柔らかいスポンジでこする

- 磨き粉・たわし・ナイロンたわしは使わない。
  （フッ素樹脂が傷付く原因）

湯あかが付着してきます！

水の中に含まれているカルシウムなどのミネラル分が、内容器やフィルターに付着してきます。

- 目詰まりすると、湯が出にくくなります。



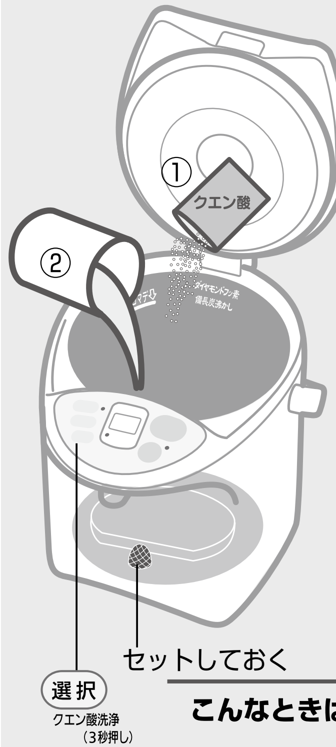
湯あかの例

- 白色や茶色などのキラキラした浮遊物（ミネラル分の結晶）
- 乳白色のザラつき（カルシウム分によるもの）
- 茶褐色・灰色・緑色などの変色（金属イオンの作用によるもの）

保管するときは

- 充分乾燥させる。
- ポリ袋などで密封してゴキブリなどが入らないようにする。

クエン酸洗浄のしかた

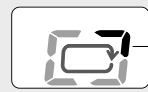


①**クエン酸を入れる**（別売品）
3.0Lタイプ　2パック（80g）または大さじすりきり7杯
2.2Lタイプ　1パック（40g）または大さじすりきり3～4杯

②**満水目盛りまで水を入れ、はしなどでかき混ぜる**

③**ふたを閉めてプラグを接続し 選択 を 3秒以上 押す**

点灯



洗浄中は液晶表示が回る

3.0Lタイプ：約44分
2.2Lタイプ：約37分

洗浄が終わったら表示でお知らせ

同時に点滅



④ **給湯 で湯を注ぎ、残った湯は捨てる**
（注ぎ方・湯の捨て方 ⇨ P.7）

⑤**水だけを沸かし、④と同様に湯を捨てる**
（クエン酸のにおいを取る）

こんなときは
- 満水目盛りより上は、柔らかいスポンジで軽くこする。
- 1回の洗浄で取れない場合は、繰り返し洗浄する。

ジャーポット洗浄用クエン酸
販売店でお買い求めいただけます。

［税込・2009年9月現在］

品　　番	希望小売価格
SAN-80　(40g×2パック) ★	294円
SAN-200 (40g×5パック) ★	735円
SAN-400 (40g×10パック)★	1,260円

※添付の注意書をお守りください。
※食品添加物につき、食品衛生上無害です。

★印はパナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。
（⇨ P.12）

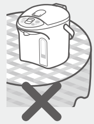
お願い

- ジャーポット洗浄剤は、必ず**クエン酸100%**のものを確認して使う。
  （当社のジャーポット洗浄用クエン酸（別売品）は販売店でお買い求めいただけます）
- 満水目盛り以上水を入れない。
  （泡立ちで吹きこぼれます）

6 故障かな？ お問い合わせや修理を依頼される前にご確認を。

お湯がにおう

- **樹脂製のお盆、ビニールシートなどの上に置いていませんか？**
  敷物の成分のにおいが湯に移ることがあります。



- **水道水に含まれる塩素の量により、カルキ臭が残ることがあります。**
  ➡ 再沸とう を押す。(⇨P.6)
- **使い始めは、樹脂などのにおいがすることがありますが、ご使用に伴いなくなります。**

お湯が出にくい

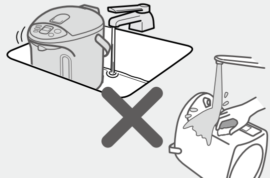
- **フィルターが、異物や湯あかで目詰まりしていませんか？**
  ➡ 取り外してブラシなどで洗う。
  湯あかが取れない場合は、フィルターを交換する。(⇨P.12)



- **内容器に湯あかが付き、湯の残量が少ないときは出にくいことがあります。**
  ➡ クエン酸で洗浄する。(⇨P.10)
- **沸とう直後は出にくいことがあります。**

通電しない
お湯が出ない

- **蛇口から直接給水していませんか？**
- **流し台に置いていませんか？**
- **底面がぬれたまま本体を逆さにしていませんか？**
- **本体を水洗いしていませんか？**
  電気部品に水が入ると故障します。
  ➡ **修理は販売店にご相談ください。**



- 自動ロックになっていませんか？ ➡ 点灯 ロック解除 を押す。(⇨P.7)

こんなときは	原因と直し方	参照P
●湯に白色や茶色などキラキラしたものが浮いている ●内容器に乳白色のザラザラしたものが付いている	●湯あかです。 フッ素樹脂のはがれ、内容器自体の変色ではありません。 特に、ミネラル分の多い水は湯あかが付きやすくなります。 ●ミネラルウォーター　●イオン整水器の水 ➡ クエン酸で洗浄する。	10
湯沸かし音が大きくなってきた	●湯あかが付着してくると大きくなります。 ➡ クエン酸で洗浄する。	10
ランプが点滅 （通電が止まっている）  再沸とう 70 80 90 98 保温 交互に点滅	●空だき防止機能が働いています。 ●熱湯を入れたり、水の入れ方により表示することがあります。	12
	●クエン酸洗浄時に、内容器の底にクエン酸がたまっていませんか？ ➡ いったんプラグを外し、はしなどでかき混ぜ、クエン酸を分散させて洗浄する。	10

- 以上の処置で直らないときや、その他「おかしいな？」と思ったら、プラグを外し、10秒以上たってから再び接続し、操作し直してください。
- ふたの内側は黄ばむことがありますが、使用上差し支えありません。
- ふた開閉時の「カラカラ」音は、万一転倒した場合に、湯の流出を防止する弁が動く音です。
- 室温が高い場合は、保温時に本体外側が約55℃になります。

7 消耗部品の交換／空だき防止について

消耗部品の交換

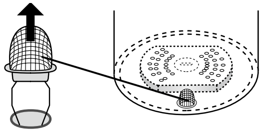
販売店でお買い求めいただけます。

防水パッキン

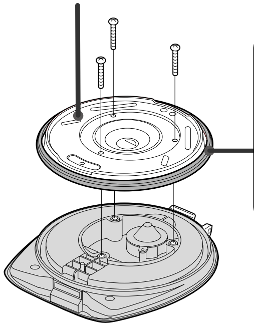
柔軟性がなくなったり、白く変色したり、ふたのすきまから蒸気が漏れ出したら交換する。

フィルター

ブラシなどで洗っても、湯あかが取れないとき交換する。



①ねじ３本を外し、ふたカバーを外す。



②防水パッキン
溝をふたカバーに合わせてはめる。



③ふたカバーを載せねじで締める。

［税込・2009 年 9 月現在］

部　品　名	部　品　番　号	希望小売価格
防水パッキン	APH65-480	630 円
フィルター★	APB97-48000U	315 円

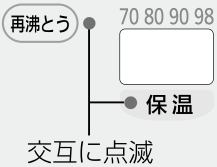
★印はパナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。

CLUB Panasonic
Pana Sense

http://club.panasonic.jp/mall/sense/

空だき防止機能について

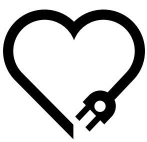
過熱による故障を防ぐために、空だきすると働きます。



●給水位置以上の水が入っていますか？
●給水時にふたを開けたままで放置していませんか？
➡ 給水位置以上の水を入れ 再沸とう を押す。

※空だきすると、異臭がしたり、フッ素樹脂が変色します。
※熱湯を入れたり、水の入れ方によっても空だきの表示をすることがあります。

愛情点検　**長年ご使用のジャーポットの点検を！**



こんな症状はありませんか

●電源プラグ・コードが異常に熱くなる。
●コードに傷が付いたり、通電したりしなかったりする。
●本体が変形したり、異常に熱い。
●蒸気が 10分以上出続け、保温に切り換わらない。

ご使用中止

事故防止のため、使用を中止し、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

8 保証とアフターサービス（よくお読みください）

修理・使いかた・お手入れなどは

■まず、お買い上げの販売店へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電　話	（　　）　　－
お買い上げ日	年　　月　　日

修理を依頼されるときは

「故障かな?」（11ページ）でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	ジャーポット
●品　番	
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から本体１年間

（ただし、防水パッキン・フィルターは、消耗部品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます。）

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は、次の内容で構成されています。

- 技術料　診断・修理・調整・点検などの費用
- 部品代　部品および補助材料代
- 出張料　技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間　5年

当社は、このジャーポットの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後５年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

●修理に関するご相談は ････････････

パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号）

0570-087-087

- 呼び出し音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP/ひかり電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、各地の「修理ご相談窓口」におかけください。

●使いかた・お手入れなどのご相談は ･･･

パナソニック お客様ご相談センター

電話　365日 受付9時～20時

フリーダイヤル **0120-878-365**（パナは 365日）

■携帯電話・PHSでのご利用は…

06-6907-1187

■FAX

フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan

Tokyo (03) 3256 - 5444

Osaka (06) 6645 - 8787

Open : 9:00 - 17:30

(closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

※ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

※「よくある質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/

■各地域の 修理ご相談窓口

- 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地域	電話	所在地
北海道地区		
札　幌	☎(011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
旭　川	☎(0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
帯　広	☎(0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
函　館	☎(0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）
東北地区		
青　森	☎(017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
秋　田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
岩　手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
宮　城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
山　形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
福　島	☎(024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区		
栃　木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
群　馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
茨　城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
埼　玉	☎(048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
千　葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
東　京	☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
山　梨	☎(055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
神奈川	☎(045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
新　潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区		
石　川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
富　山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
福　井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
長　野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
静　岡	☎(054)287-9000	静岡市葵区千代田7丁目7-5
愛　知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
岐　阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
高　山	☎(0577)33-0613	高山市花岡町3丁目82
三　重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421

地域	電話	所在地
近畿地区		
滋　賀	☎(077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
京　都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
大　阪	☎(06)6359-6225	大阪市城東区関目2丁目15-5
奈　良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市中島499-1
兵　庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区		
鳥　取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
米　子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
松　江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
出　雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
浜　田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
岡　山	☎(086)242-6236	岡山市北区田中138-110
広　島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
山　口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区		
香　川	☎(087)868-6388	高松市勅使町152-2
徳　島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
高　知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
愛　媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区		
福　岡	☎(092)593-9036	春日市春日公園3丁目48
佐　賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
長　崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
大　分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
宮　崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
熊　本	☎(096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
天　草	☎(0969)22-3125	天草市港町18-11
鹿児島	☎(099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
大　島	☎(0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区		
沖　縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html

0509

【ご相談におけるお客様に関する情報のお取り扱いについて】

- お客様の個人情報やご相談内容を、その対応や修理確認などのために利用し、残すことがあります。
- 個人情報やご相談の記録を適切に管理し、正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。
- ナンバー・ディスプレイを採用し、折り返し電話させていただくことがあります。
（お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。）

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   (イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
   (ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   (イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   (ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
   (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷
   (ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   (ホ) 一般家庭用以外(例えば業務用など)に使用された場合の故障及び損傷
   (ヘ) 本書のご添付がない場合
   (ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   (チ) 持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。
   (ご相談窓口一覧表を同梱の場合)
   お近くのご相談窓口は同梱別紙の一覧表をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。

※ This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

持込修理

ジャーポット保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品　番	NC-EJ302・NC-EJ222
保証期間	お買い上げ日から　本体１年間
※お買い上げ日	年　月　日
※お客様	ご住所 お名前　様 電　話（　）　－
※販売店	住所・店名 電話（　）　－

パナソニック株式会社　クッキング機器ビジネスユニット
〒673－1447　兵庫県加東市佐保５番地　電話（0795）42－7000

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

切取線